

SỞ Y TẾ TỈNH GIA LAI
TRUNG TÂM Y TẾ ĐAK ĐOÀ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO
KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2025

Mã bệnh viện

Ngày khảo sát: 30/01/2026

Kết quả khảo sát:

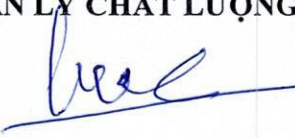
#	LOẠI THỐNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ	4. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI MẸ SINH CON TẠI BỆNH VIỆN
1	Tổng điểm TB người dùng chọn		4.546032 (5728/1260)		4.459399 (4009/899)	4.350267 (13016/2992)	4.739130 (545/115)
2	Tỷ lệ hài lòng chung		99.127% (1249/1260)		100% (899/899)	92.9479% (2781/2992)	89.5652% (103/115)
3	Điểm TB theo từng phần		A: 4.360000 (763/175) B: 4.591837 (1125/245) C: 4.488312 (1728/385) D: 4.746939 (1163/245)		A: 4.331034 (628/145) B: 4.593103 (1332/290) C: 4.482759 (1040/232) D: 4.336207 (503/116)	A: 4.305556 (2635/612) B: 4.424837 (2708/612) C: 4.314951 (3521/816) D: 4.344538 (2068/476)	A: 5.000000 (50/10) B: 5.000000 (50/10) C: 4.866667 (73/15) D: 4.066667 (122/30)

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ	4. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI MẸ SINH CON TẠI BỆNH VIỆN
			E: 4.519048 (949/210)		E: 4.362069 (506/116)	E: 4.378151 (2084/476)	E: 5.000000 (100/20) G: 5.000000 (75/15) H: 5.000000 (75/15)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi		94.857143 (3320/35)		95.965517 (2783/29)		98.600000 (493/5)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại		71.4286% (25/35)		100% (29/29)		100% (5/5)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện		88.5714% (31/35)		100% (29/29)	79.4118% (54/68)	20% (1/5)
-	Tổng số phiếu được phân tích	35	29	68	5		

Ý kiến khác:

1. Đề nghị Bộ Y Tế xem xét chế độ tiền trực và chế độ độc hại cho nhân viên lái xe cấp cứu. Xin chân thành cảm ơn.
2. Đề nghị Bộ Y Tế nghiên cứu tăng phụ cấp ưu đãi nghề với viên chức dân số lên bằng viên chức y tế vì dân số thực hiện nhiệm vụ như viên chức y tế tại trung tâm và y tế xã.
3. Tăng phụ cấp trực
4. Đề xuất tăng phụ cấp cho bộ phận phục vụ
5. Tăng phụ cấp ưu đãi ngành kế toán

**TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**


.....
Trần Tân Tuấn

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN


.....
BS. Vũ Chi Hùng